

В настоящее время почти все операторы фиксированной и мобильной связи предоставляют контрактным абонентам счета-фактуры и деталику звонков в электронном виде, однако не существует стандартного формата для этих данных, поэтому каждый оператор разрабатывает собственный формат и изменяет его по своему усмотрению.

Клиенты, особенно корпоративные, очень заинтересованы в возможности обработки электронных счетов, поскольку это позволяет им проводить анализ и оптимизацию затрат на телекоммуникационные услуги. Системы класса Customer Self Care не могут решить эту задачу, поскольку, с одной стороны, требуется обработка счетов от нескольких операторов и мощности для хранения данных за длительный период (год и более), и, с другой стороны, заказчики опасаются размещать информацию о своей внутренней структуре и затратах во внешних хранилищах, считая это высоким коммерческим риском.

Многолетний опыт компании «Телесенс» в сфере телекоммуникационных разработок позволяет предложить для этой задачи решения, выгодные как для операторов связи, так и для корпоративных абонентов. Одной из возможностей является использование нашего продукта T-Factura.

## О ПРОДУКТЕ

Система T-Factura позволяет расшифровывать счета за мобильную и фиксированную связь в электронном виде и обрабатывать детальную информацию об услугах. Кроме того, она дает возможность распределять затраты по кост-центрам, контролировать бюджеты подразделений, разделять служебные и личные звонки, а также назначать различные лимиты сотрудникам. Система устанавливается у клиента, при этом клиент самостоятельно отвечает за информационную безопасность и использует собственную техническую базу для хранения своих данных.

В настоящее время продукт успешно эксплуатируется в Украине и России, как в государственных учреждениях (Управление делами Президента Украины, Посольства США и Израиля в г. Киеве), так и в бизнесе (Дельта-банк, страховая компания АИС), а также в других организациях. Компания Телесенс оказывает техническую поддержку продукта.

## ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ

Существует несколько вариантов использования продукта T-Factura совместно с операторами связи:

- ◆ Адаптация продукта для конкретного оператора (логотип и другая маркетинговая информация) и его передача корпоративным клиентам в виде бонуса или в рамках некоторой программы лояльности
- ◆ Установка продукта у оператора и интеграция с системой самообслуживания абонентов для расширения функциональности Customer Self Care, при этом возможна консолидированная обработка счетов от различных провайдеров услуг связи, входящих в одну бизнес-группу
- ◆ Совместная разработка на базе продукта T-Factura нового продукта (или нескольких продуктов) для пост-обработки счетов и анализа расходов на связь
- ◆ Разработка приложений для получения и просмотра счетов с мобильных устройств

## МОДЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА

Телесенс готов взять на себя следующие работы: выполнение доработок к существующему продукту T-Factura, разработку концепции нового продукта, его проектирование и разработку, внедрение у оператора или консультации для конечных клиентов, техническую поддержку и модификации продукта.

Детальные условия сотрудничества требуют дополнительного обсуждения.