

■ ■ Услуги в области
■ ■ Информационных Технологий

Мы готовы бросить вызов наисложнейшим требованиям,
нереальным срокам и экзотическим технологиям!



- Кто мы такие?
- Чем мы занимаемся?
- Почему стоит работать с нами?
- Как мы работаем?
- Какие преимущества сотрудничества?
- Как связаться с нами?



- Компания «Телесенс» — разработчик и поставщик программных продуктов и ИТ-услуг преимущественно для телекоммуникационного рынка со штаб-квартирой в Лондоне и центром разработки в Украине, основана в 1998 году.
- Telesens Product Line (Telesens PL) — стратегическая бизнес-единица компании, специализирующаяся на производстве программных продуктов для провайдеров телекоммуникационных услуг в областях взаиморасчетов, оптового биллинга, расчетов за контент, управления торговлей трафиком и др.
- Telesens Custom Solutions (Telesens CS) — стратегическая бизнес-единица, выполняющая заказные проекты для широкого круга клиентов по всему миру, в частности телекоммуникационных операторов, системных интеграторов, разработчиков программных продуктов, производителей сетевого оборудования и других заказчиков ИТ-услуг.



- **Разработка приложений**
 - Разработка решений
 - Разработка продуктов
 - Реинжиниринг решений
- **Профессиональные ИТ-услуги**
 - Услуги интеграции и реализации
 - Услуги поддержки
- **Создание и эксплуатация ИТ-центров**
 - Выделенные проектные команды
 - Выделенные команды тестирования
- **Консалтинговые ИТ-услуги**
 - Управленческий консалтинг
 - Технический консалтинг



■ Телекомы

- Deutsche Telekom AG (Германия)
- «МТС» (Украина)
- «МТС» (Беларусь)
- «Киевстар GSM» (Украина)
- «Укртелеком» (Украина)
- Astelit (Украина)
- UCell (Узбекистан)
- Kazakhtelecom (Казахстан)

■ Системные интеграторы и поставщики BSS/OSS решений

- Nokia Siemens Networks (Финляндия)
- T-Systems (Германия)
- Bestence GmbH (Германия)
- Ness Europe (Чехия)

■ Независимые поставщики ПО

- AVOLogic (США)
- Acoreus AG (Германия)



- Мы стремимся к партнерским отношениям, в которых в выигрыше остается каждая из сторон
- Работая с нами, вы получаете больший эффект за меньшие деньги:
 - **Возможность быстро реагировать на изменяющиеся потребности рынка** благодаря нашим инновационным услугам
 - **Сокращение расходов** благодаря высококвалифицированным и конкурентоспособным украинским ИТ-специалистам
 - **Уверенность и гарантии** благодаря нашей политике разделения рисков
- Заказчики выбирают нас по многим причинам:
 - Профессионализм команды
 - Глубокие знания
 - Ответственность за результат
 - Отлаженные коммуникации
 - Конфиденциальность
 - Конкурентоспособные цены

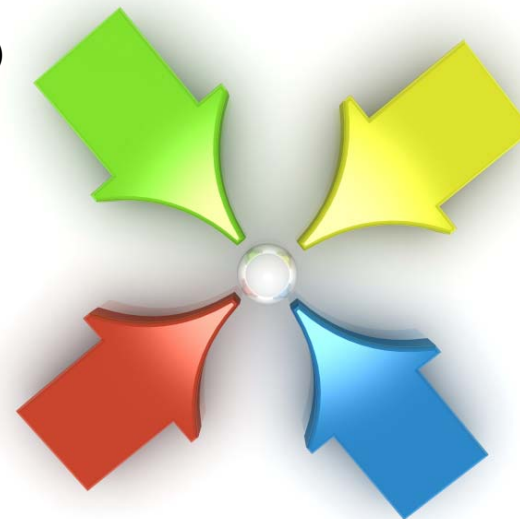


- Большой опыт в сфере телекоммуникаций позволяет нам предложить:
 - Сложные бизнес-модели обработки данных
 - Обработку больших объемов данных
 - Работу в режиме 24*7
 - Повышенный уровень надежности
 - Различные типы приложений и технологии
- Высокая корпоративная культура обеспечивает:
 - Выполнение сложных проектов с многими участниками
 - Согласование с внутренними процессами Заказчика
 - Эффективные коммуникации
- Удачные места размещения бизнеса дают:
 - Гарантии качества и безопасности Европейской компании Telesens International (UK)
 - Доступ к широкому пулу ресурсов высококвалифицированных и конкурентоспособных ИТ-специалистов в центре разработки ООО «Телесенс» (Украина)





- **Аппаратные и программные платформы**
 - Sun Sparc (Solaris), HP (Unix), Intel (Windows, Linux)
- **Технологии разработки ПО**
 - Java EE, Microsoft .NET (2.0, 3.5, 4.0), CORBA
- **Базы данных**
 - Oracle, MS SQL Server, Sybase, MySQL
- **Языки программирования**
 - Java, C#, C/C++, VB, SQL, PL/SQL, TSQL, PHP
- **Технологии и среды разработки**
 - ASP.NET (2.0, 3.5, 4.0), ASP.NET MVC
 - Spring, OSGi, EJB, Hibernate, iBatis, Swing, GWT/Smart-GWT, JSP, JSF, Struts/Tiles
 - Ajax, HTML, DHTML, XML, XSLT, JavaScript, JQuery, CSS, Iron Speed Designer, MOSS/Sharepoint 2007, 2010
- **Прикладные серверы**
 - Oracle Weblogic, IBM WebSphere, JBoss, Resin, Apache Tomcat, MS IIS
- **Инструментальные средства**
 - Sybase Power Designer, Eclipse, NetBeans, MS Visual Studio, Oracle Data Integrator, Oracle Warehouse Builder, JasperServer, MS SQL Reporting Services, Crystal Reports
 - Subversion, MS VSS, Rational ClearCase, Rational ClearQuest, Atlassian Jira, Apache Maven, Apache Ant, Altova XML Spy, soapUI

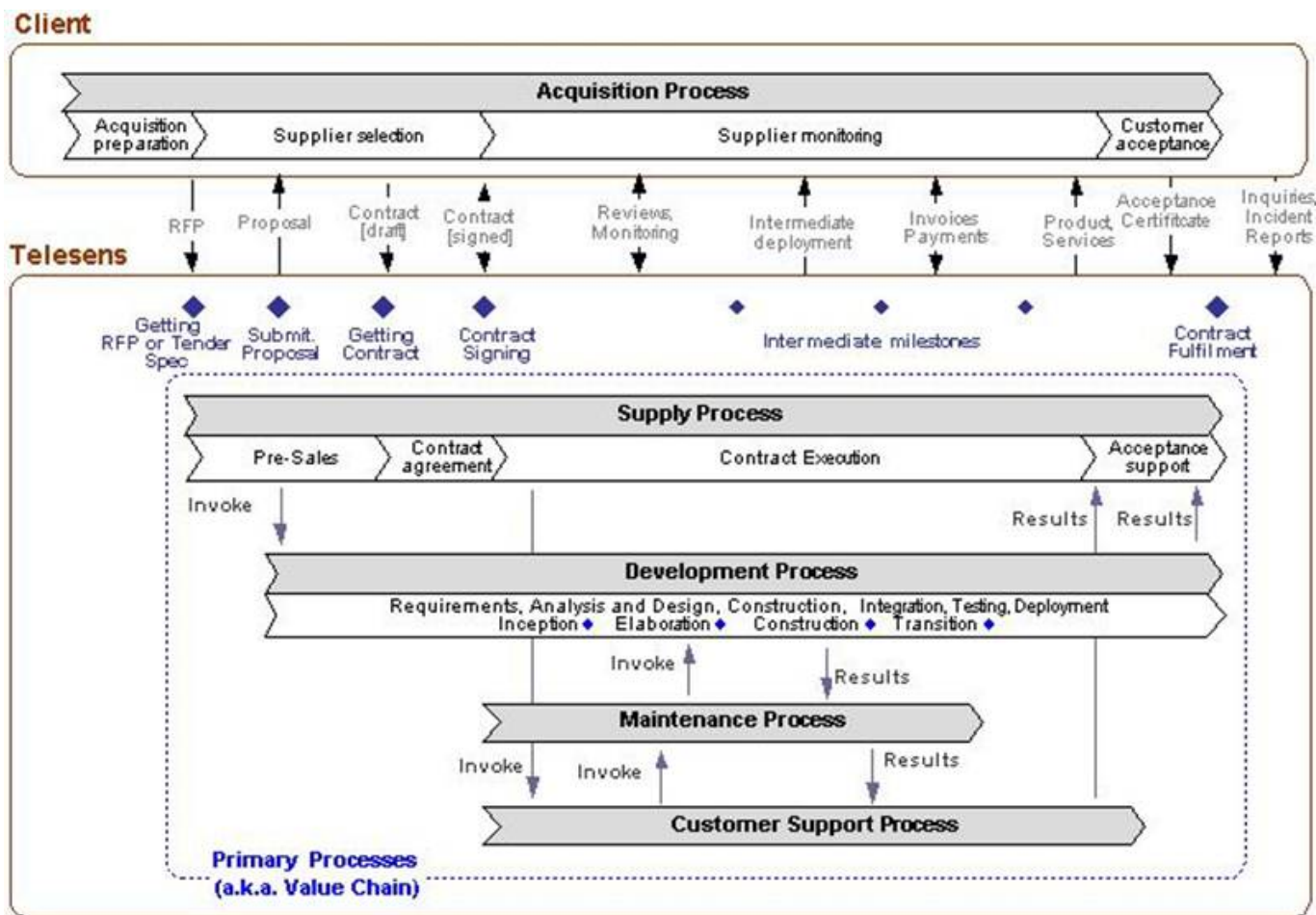




- **Компетентность**
 - Опыт работы со всеми технологиями, которые используются в Телеком ИТ-проектах: разнообразные UNIX-платформы, J2EE среды и прикладные серверы, Web-сервисы, базы данных Oracle и Oracle Business Solutions, среды визуализации и отчетности.
- **Качество**
 - Система управления качеством соответствует стандартам ISO 9001:2008
- **Надежность**
 - Уважение и согласие с уровнем конфиденциальности, который требует каждый клиент
- **Гибкость**
 - Предоставление ИТ-услуг в любом формате и объеме
- **Совершенствование**
 - Стремление к совершенству в большом и малом
- **Сотрудничество**
 - Работая с Клиентом, мы концентрируемся на его бизнес-целях и вносим свой вклад в их достижение



- Наша Система Менеджмента Качества сертифицирована по стандарту ISO 9001:2008 и описывает более 60 бизнес-процессов:





- При выполнении работ мы очень внимательно относимся к требованиям конфиденциальности, предъявляемым заказчиками, и поэтому разработали набор методов и правил, которые позволяют надежно охранять сведения, полученные от заказчиков
- Безопасность помещений:
 - Карты контроля доступа; пожарная и охранная сигнализация; дополнительные источники электропитания
- Безопасность информации:
 - Подписание NDA с каждым сотрудником; обучение сотрудников нормам безопасности; физическое разделение локальных сетей для каждой команды разработчиков
- Безопасность инфраструктуры:
 - Политика ежедневного резервного копирования; создание групп пользователей на основе MS AD; использование Linux 2.6.10 firewall; использование SSH tunnel и MS Windows Terminal Services для удаленного доступа; SSL secured Outlook web access

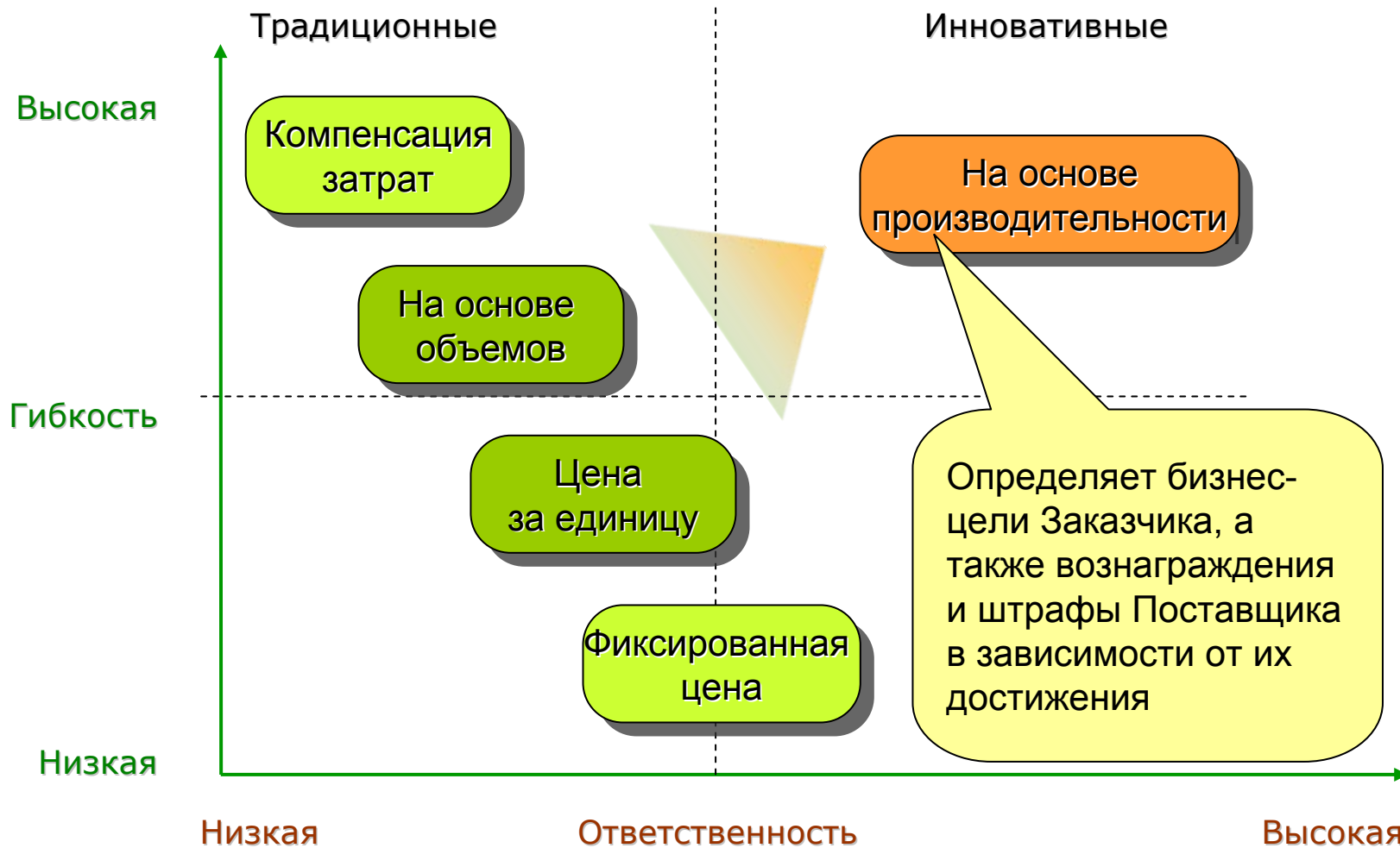


- В 2006 году «Телесенс» и Национальный Технический Университет «ХПИ» создали образовательный, научный и производственный центр «Силиконовая Долина» (Silicon Valley)
- Целью его создания является новый подход к подготовке специалистов, сочетающий обучение и участие в реальных проектах
- «Силиконовая Долина» для студентов:
 - Сочетание работы и обучения
 - Знакомство с передовыми ИТ-технологиями
 - Приобретение реального опыта
- «Силиконовая Долина» для клиентов:
 - Создание совместных Центров разработки и тестирования
 - Доступ к широкому пулу ресурсов
 - Выход на украинский рынок



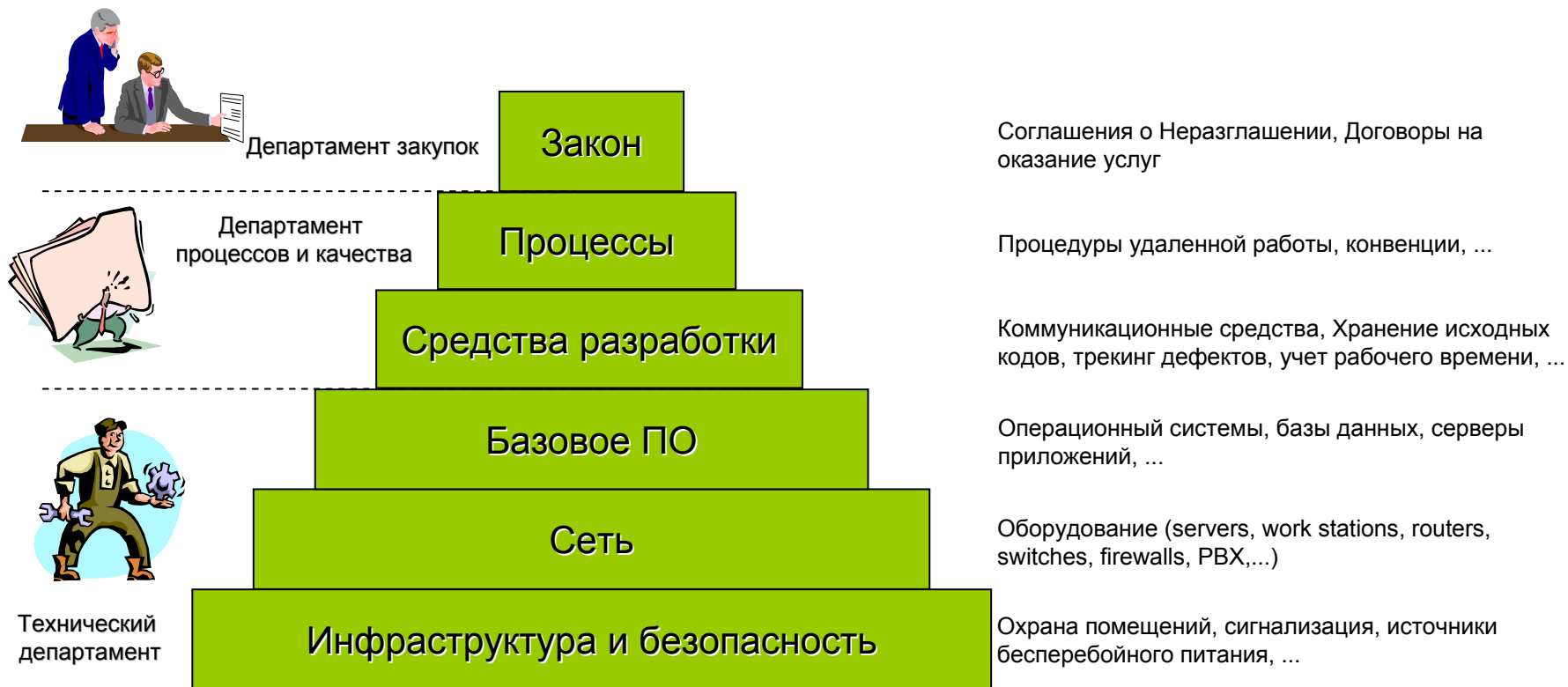
- В зависимости от специфики проекта и предпочтений Клиента, может быть выбрана наиболее подходящая модель сотрудничества :
 - Проектные работы (Project-based)
 - Удаленный Центр Разработки (ODC)
 - Любая разумная комбинация вышеперечисленных методов
- Сравнительная таблица распределения ролей и ответственности:

	Project-based	ODC
Telesens	Планирование проектов/задач Контроль соблюдения сроков поставок Гарантии на выходную продукцию	Управление человеческими ресурсами и инфраструктурой
Заказчик	Согласование объема работ Приемка выходной продукции	Распределение работ в команде Контроль выполнения работ Управление качеством
Управление	На уровне проекта/задачи	На уровне команды
Оплата	В согласованных контрольных точках	Ежемесячно





Уровни согласования при старте проекта





- Шаг 1: подписать Соглашение о Неразглашении (NDA)
- Шаг 2: определить тему пилотного проекта (3-5 чел. * 2-3 мес.)
- Шаг 3: определить распределение ролей и ответственности и согласовать процесс выполнения работ:
 - На чьей стороне развертывается среда разработки/тестирования?
 - Где хранятся исходные коды?
 - Какие соглашения о стиле кодирования и наименовании артефактов?
 - Как выполняется сборка и поставка?
 - Критерии и процедура приемки?
 - Как выставляются дефекты?
 - Кто, кому и как часто отчитывается?
- Шаг 4: подписать Соглашение об оказании услуг
- Шаг 5: организовать передачу знаний (рекомендуется визит к заказчику)
- Шаг 6: начать работу и контролировать выполнение проекта

«Телесенс» поддерживает своих Клиентов при заказе работ и предоставляет им образцы документов, а также собственные средства поддержки разработки, если необходимо.



■ Заказные решения

- Полный цикл создания заказных информационных систем (сбор и документирование требований, дизайн, разработка, внедрение, поддержка ввода в эксплуатацию)



■ Разработка продуктов

- Поддержка жизненного цикла программных продуктов на любом этапе (определение требований к продукту, создание продукта, настройка под нужды конкретного заказчика, обучение работе с продуктом, выпуск новых релизов продукта)



■ Реинжиниринг систем

- Реинжиниринг существующих информационных систем в связи с изменением требований бизнеса и/или технологий

Работая на рынке с 1998 года, мы выполнили более 100 успешных проектов разработки. Проектная информация может быть предоставлена по запросу.



- Услуги интеграции и ввода в эксплуатацию
 - Установка, настройка и ввод в эксплуатацию сложных программных и программно-аппаратных комплексов



- Услуги техподдержки
 - Удаленная техническая поддержка функционирования программных систем, в том числе круглосуточно

Нашим самым крупным Клиентом в сфере интеграционных услуг является Nokia Siemens Networks. С 2007 года мы реализовали более 20 успешных проектов по интеграции Mediation и Provisioning платформ для различных клиентов.

В настоящее время мы оказываем техподдержку не только для внедренных нами продуктов, но и для нескольких решений, интеграцией которых занимались другие компании. Более 20 клиентов доверили нам обеспечение работоспособности своих ИТ-решений.



■ Выделенные проектные команды

- Создание выделенной команды для конкретных целей, таких как Исследование и Разработка, Центр Компетенций по Продуктам/Технологиям, Центр Техподдержки, и т.д.



■ Выделенный центр тестирования

- Создание выделенной команды для тестирования продуктов и приложений, включая тестирование функциональности, производительности, а также нагрузочное тестирование

Примеры успешных ODC:

1. Команда интеграторов для TTI Telecom (Израиль), с 2007 г.
2. Команда Microsoft .Net разработчиков для AVOLogic (США), с 2008 г.
3. Команда тестировщиков для Bestence GmbH (Германия), 2009-2010



■ Управленческий консалтинг

- Реорганизация бизнес-процессов в сфере ИТ; внедрение системы управления качеством; управление проектами



■ Технический консалтинг

- Решение сложных технических проблем, связанных с выбором наиболее подходящих ИТ-решений, определением «узких мест» существующих систем и их оптимизацией, проведение исследований и т.д.

Примеры успешных консалтинговых проектов:

1. Реализация процедур по Управлению Качественно в «МТС Украина» (2004)
2. Технический консалтинг на местах в «МТС Украина» (2004-2007)



■ Бизнес-консалтинг

- Рекомендации по оптимизации бизнеса (законодательная база, налогообложение, исследования рынков, и т.д.)



■ Поддержка стартапов

- Создание предприятий «под ключ» (регистрация, аренда офиса и инфраструктуры, подбор персонала)



■ Поддержка продаж

- Локализация продуктов и их настройка с учетом особенностей бизнеса в конкретной стране
- Предоставление ресурсов на месте для команды продавцов

Несколько известных европейских компаний вышли на украинский рынок с нашей помощью.

- «Телесенс» предоставляет широкий спектр услуг:
 - Разработка приложений
 - Системная интеграция
 - Создание центров разработки
 - Консалтинг
 - Помощь в выходе на рынок СНГ
- Работая с клиентами, мы концентрируемся на их бизнес-целях и содействуем их достижению
- Клиенты выбирают нас по следующим причинам:
 - Знание современных ИТ-технологий
 - Опыт работы в нескольких бизнес-отраслях, в первую очередь – в телекоммуникациях
 - Опыт сложных удаленных проектов с несколькими субподрядчиками
 - Хорошо поставленные и сертифицированные по ISO процессы
 - Надежность и высокий уровень безопасности
 - Собственный центр подготовки специалистов для быстрого увеличения объема работ
 - Высокое качество работ по доступным ценам





■ **Telesens International Ltd.**

Штаб-квартира:

43 Whitfield Street

London W1T 4HD

United Kingdom

Tel: +44 20 3239 5988; +44 20 3432 8178

E-mail: info@telesens.co.uk

Web: www.telesens.co.uk

■ **ООО «Телесенс»**

Центр разработки:

38, улица Кирова

Харьков 61001

Украина

Тел.: +380 57 719 9471

E-mail: info@telesens.ua

Web: www.telesens.ua